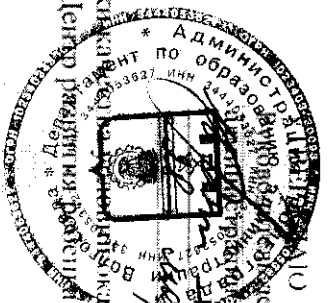


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка № 6
на 2022 год



ПЛАН

А. Радченко
15.01.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Наименование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с участниками образовательных услуг в частности: форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие продолжит. работу по поддержке сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с периодичностью один раз в квартал мониторинг удовлетворенности участников услуг из числа родителей (законных представителей) участников услуг) закрытость и доступность информации об организации	с 10.01.2022 до 01.02.2022	Привалова С.В., старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с участниками образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание	15.01.2022
--	---	----------------------------	-------------------------------------	--	------------

консультационный
поколонт.

II. Комфортность условий предоставления услуги

<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуги из числа родителей (законных представителей получателей услуги) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений по предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуги. Провести мероприятия направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в МОУ.</p>	<p>с 10.01.2022 до 01.04.2022</p>	<p>Роякина Е.А., заведующий МОУ Привалова С.В., старший воспитатель</p>	<p>Увеличение доли получателей услуги удовлетворенных комфортностью.</p>
---	--	---------------------------------------	---	--

III. Доступность услуги для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию МОУ, и помещений, с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для авто инвалидов, наличие специальных кресел-колясок</p>	<p>Провести мероприятия для оборудования автотранспортной стоянки для инвалидов совместно с учредителем. Обеспечить специальными креслами-колясками</p>	<p>с 10.01.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Роякина Е.А., заведующий МОУ Безрицкая Т.В., заместитель заведующего по АХР</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) возложить обязанности на специалиста МОУ, имеющего полную квалификацию</p>	<p>с 10.01.2022 до 01.04.2022</p>	<p>Привалова С.В., старший воспитатель</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Проведение с периодичностью один раз в квартал мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) получателей услуг) из числа родителей (законных представителей) условиями образовательных услуг	Провести опрос родителей (законных представителей) получателей услуг) на предмет удовлетворенности условиями образовательных услуг	с 10.01.2022 до 01.04.2022	Ролякина Е.А., заведующий МОУ Привалова С.В., старший воспитатель		
---	--	----------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Заведующий МОУ Центр развития ребенка № 6

Е.А. Ролякина

